

Blended Learning Masterclass

Come integrare la tecnologia digitale nella formazione linguistica?

In Altissia, abbiamo creato la “Blended Learning Masterclass” per aiutare i docenti di lingue straniere di tutto il mondo ad acquisire dimestichezza con i concetti di “apprendimento a distanza” e “apprendimento misto”.

Le tematiche principali affrontate in questo primo webinar riguardano come utilizzare al meglio la tecnologia digitale nella formazione linguistica e come conservare il nostro ruolo di formatori in questo contesto di cambiamento. L'obiettivo è quello di liberarci dai pregiudizi sulla formazione online e chiarire quale sia il ruolo dell'insegnante.

Innanzitutto, chiariamo e definiamo meglio i concetti chiave che riguardano l'uso della tecnologia all'interno di un programma di formazione linguistica.

Tutti noi dovremmo avere familiarità con il termine **e-learning**. L'Unione europea definisce l'e-learning come *«l'impiego di tecnologie multimediali e di internet per migliorare la qualità dell'apprendimento facilitando l'accesso a risorse e servizi, nonché l'interazione e la collaborazione a distanza»*.

Poiché tutti noi usiamo sempre più spesso la tecnologia online per comunicare, collaborare e imparare, vogliamo anche ricordare che l'uso del solo **contenuto asincrono** (l'apprendimento in autonomia su una piattaforma in qualunque momento e in qualunque posto) non sempre potrebbe bastare per raggiungere i risultati desiderati. Infatti, numerosi studi dimostrano che il livello di coinvolgimento è inferiore quando uno studente interagisce soltanto con una piattaforma, senza la guida di un insegnante. Inoltre, una strategia di solo apprendimento a distanza è stata spesso associata a un tasso di abbandono più elevato.

Per contro, è stato però dimostrato come l'uso della tecnologia nel processo di apprendimento sia molto efficace. Il concetto di “blended learning” (o “apprendimento misto”) introdotto nei primi anni 2000 associa l'uso della tecnologia all'elemento umano. Il team di Altissia ha messo a punto la seguente definizione di **blended learning**: *«Tipo di insegnamento che comprende lezioni face to face e apprendimento a distanza in autonomia associati tra loro in modo complementare all'interno di un programma ben strutturato e definito»*. Le **interazioni sincrone** costituiscono degli elementi importanti in qualunque programma di apprendimento misto, sia in una vera aula tradizionale (non possibile durante il lockdown), che su una piattaforma virtuale (oggi molte piattaforme social offrono un accesso gratuito).

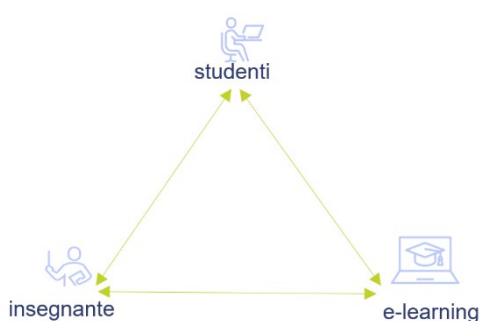
Durante il lockdown molti formatori si sono cimentati con i metodi di apprendimento misto, constatandone l'effetto positivo sul processo di apprendimento. La chiave per una strategia di apprendimento misto riuscita risiede nell'abilità di ciascun insegnante di valutare innanzitutto le esigenze degli studenti e poi di fornire il miglior contenuto didattico possibile, sia in modo sincrono che asincrono.

Un programma di apprendimento misto riuscito richiede un **equilibrio perfetto** tra l'apprendimento **sincrono** e quello **asincrono**:

- ✓ Un **equilibrio in termini di tempo**, in cui lo studente possa alternare lo studio online in autonomia agli incontri con l'insegnante. Tuttavia, questo non significa che sia necessaria una perfetta suddivisione 50-50. In generale, viene considerato "apprendimento misto" qualunque tipo di insegnamento che combini insieme la formazione face to face e quella online in una percentuale compresa tra il 30% e il 79%.
- ✓ Un **equilibrio in termini di contenuto**, in quanto tutte le attività svolte sulla piattaforma e durante l'interazione con l'insegnante devono essere complementari e coerenti, formando un unico programma chiaro e completo.

Questo ci porta dritti al punto più importante: qual è il **ruolo dell'insegnante** quando usiamo la tecnologia in un programma di formazione?

Le parti principali di una strategia di apprendimento misto e le relative interrelazioni sono illustrate in questo schema che mostra l'interazione tra insegnante, studente e contenuto online.



Gli studenti possono tranquillamente trovare da soli le informazioni e nozioni necessarie usando una piattaforma online (proprio come avrebbero fatto con un libro). La differenza principale è che possono avere accesso a contenuti maggiori e più ricchi provenienti da fonti diverse. Una parte del tempo impiegato nella formazione non necessiterà della presenza dell'insegnante in quanto, grazie alle

conoscenze tecnologiche di base, la maggior parte degli studenti sarà in grado di navigare in autonomia su qualunque piattaforma online. Quest'osservazione ha portato spesso al timore che gli insegnanti potessero diventare delle figure superflue nel processo di apprendimento.

Tuttavia, in un approccio misto il ruolo dell'insegnante è lungi dall'essere superfluo. Al contrario, è essenziale per la riuscita del processo di apprendimento. Gli insegnanti rappresentano il collegamento tra lo studente e la parte online, e il loro ruolo viene ridefinito come quello di esperto, mentore e mediatore che GUIDA lo studente e il processo di apprendimento verso il successo.

Alcune delle mansioni essenziali richieste agli insegnanti in un contesto di apprendimento misto sono:

- ✓ comprendere le esigenze e gli obiettivi degli studenti;
- ✓ personalizzare i contenuti e selezionare le attività più pertinenti;
- ✓ spiegare gli strumenti utilizzati, perché sono stati scelti e come usarli al meglio;
- ✓ illustrare il collegamento tra le attività face to face e quelle online;
- ✓ fornire feedback generali e personalizzati;
- ✓ interagire maggiormente con gli studenti;
- ✓ garantire il coinvolgimento degli studenti.

C'è qualcosa che si rispecchia nel vostro metodo? Ci piacerebbe conoscere la vostra opinione!

Altissia è specializzata nella creazione e attuazione di progetti di apprendimento linguistico che prevedono l'uso delle nuove tecnologie. Le persone sono al centro di tutto ciò che facciamo. Per questo la nostra attività consiste nell'accompagnare le comunità e i singoli individui e creare un'esperienza di apprendimento linguistico migliore per tutti. Offriamo strumenti e servizi per valutare e migliorare le competenze linguistiche. Collaboriamo con ciascun partner per garantire che ogni progetto sia un successo. Collaboriamo anche con gli insegnanti per aiutarli a far emergere il meglio dai propri studenti. Visita il nostro sito web www.altissia.org per saperne di più e seguici su [LinkedIn](#), [Facebook](#) e [Twitter](#) per rimanere sempre aggiornato sulle nostre ultime notizie.



ALTISSIA

LANGUAGE EMPOWERS PEOPLE