

# Blended Learning Masterclass

## Comment construire un dispositif de formation en blended learning

Altissia a lancé sa série de webinaires « Masterclass Blended Learning ».

Ces webinaires aideront les formateurs issus des 4 coins du monde à se familiariser avec les concepts liés à l'apprentissage à distance et les formations en blended learning.

Les deux premiers webinaires avaient pour but d'aider les formateurs à comprendre ce qu'est le blended learning et comment motiver les apprenants lors de cours par visioconférence.

Ce troisième webinaire se concentre sur les premiers pas dans le planning et la mise en place d'un programme en blended learning.

### Blended learning : définition et répartition

Un programme de formation en blended learning a pour caractéristique de combiner des phases de formation en présentiel avec des phases de formation à distance.

Il est néanmoins important de prendre conscience que ce type de dispositif a sa propre manière de fonctionner et requiert la prise en considération de nombreux éléments différents pour en assurer son succès.

Réfléchir sur les objectifs, le type de public, les moyens financiers les outils et les ressources déjà propres à votre institution doit constituer la première étape dans la mise en place de votre dispositif de formation en blended learning. En effet, ce sont des facteurs qui influenceront beaucoup vos décisions suivantes. Il est important de souligner qu'au vu des variations possibles dans les conditions de départ, tous les cours en blended learning seront différents et qu'en conséquence il n'y a pas de recette universelle.

Différentes étapes suivent cette première réflexion. D'abord il est important de définir en fonction des facteurs précédents, la proportion de temps que vos apprenants passeront en asynchrone (en ligne) et en synchrone (dans un local classe ou par vidéoconférence). La formation peut comporter un pourcentage plus ou moins important de temps à distance par rapport au temps en présentiel. Un programme en blended learning a pour avantage d'être très flexible et de d'offrir différents types de configurations qui pourront s'adapter à vos besoins et à ceux de vos apprenants.

Au-delà de cette flexibilité au niveau de la répartition du temps d'enseignement, le blended learning combine des avantages de la formation en ligne et de l'enseignement présentiel : la possibilité de personnalisation, d'apprendre à tout moment et tout endroit mais aussi le lien humain, la dynamique de groupe et les interactions.

### Ressources et gestion de ressources

L'organisation d'un enseignement est soumise la plupart du temps à des prérequis et obligations institutionnelles telles que le nombre d'heures/ crédits, les objectifs pédagogiques et/ou les compétences visées. Un passage au blended learning requiert certains aménagements et réflexions qui lui sont propres :

- **L'usage d'outils informatiques** : alors que la mise en place d'un système numérique de gestion d'apprentissage (LMS – learning management system) peut être avantageux, toutes les écoles n'en disposent pas et leur mise en place peut être complexe et coûteuse. Cependant, ces systèmes ne sont pas indispensables ; des outils de partage et de collaboration ainsi que des messageries peuvent suffire pour mettre en place un enseignement en blended efficace. Ce qui importe plus que la technologie est la formation des apprenants et formateurs en l'usage des outils disponibles afin de pouvoir les informer de ce qu'on attend d'eux à tout moment.
- **Les activités d'enseignement** : il est important de prévoir le cours en tant qu'unité cohérente : les activités en présentiel et à distance doivent être liées et complémentaires et non deux parties distinctes. Pour lier les deux parties, le suivi et les retours ainsi que les activités collaboratives sont indispensables. Nous irons plus en détail sur ce sujet dans un prochain webinaire.
- **Le temps et la charge de travail des enseignants** : la communication, les retours et le suivi étant indispensables pour un blended learning efficace, l'activité d'enseignement n'est pas limitée au local de classe (ou classe virtuelle). Les formateurs seront au cœur de votre dispositif et ce seront principalement eux qui en assureront le succès. Ils doivent non seulement disposer du temps pour assurer ces tâches, mais il est aussi indispensable de les convaincre des avantages que présente ce changement de méthode. Notons également l'importance de les former à cette nouvelle méthodologie et aux nouveaux rôles qu'ils y auront à jouer en amont et en cours de programme. Comme le confirment nos équipes du terrain les formateurs ont besoin de soutien et conseils pour faire face à leur nouveau rôle. Quelques pistes sont : l'échange et le travail d'équipe, l'usage de ressources existantes (en ligne ou utilisées préalablement), l'utilisation de plateformes d'apprentissage et l'implication des apprenants dans la création de contenus.

### Comment s'assurer que cela fonctionne ?

Afin d'éviter le décrochage des apprenants ou des formateurs dans un système en blended learning, il est essentiel de les impliquer et former :

- **Formez les formateurs** : il est important de se souvenir que certains des formateurs se retrouvent confrontés à une nouvelle modalité d'enseignement. Ils doivent être formés non seulement aux outils, mais aussi à la méthode et aux avantages du blended learning ainsi que leur nouveau rôle de formateur.
- **Encouragez le travail d'équipe** : prévoyez des sessions collaboratives et de réflexions communes où les formateurs pourront réfléchir ensemble, s'échanger et trouver de nouvelles idées.
- **Faites le lien entre la composante en ligne et le présentiel** : ce facteur est intrinsèquement lié à l'engagement et la motivation des apprenants en blended learning.
- **Formez les apprenants** : eux-aussi doivent comprendre le fonctionnement de la méthode d'enseignement, quelles sont les attentes du formateur et pourquoi il est essentiel qu'ils s'impliquent dans les deux parties du cours (en présentiel, mais aussi en ligne). Prévoyez le temps de leur expliquer le pourquoi du comment et de les familiariser avec tous les outils afin d'éviter des frustrations et le décrochage.

-

## Evaluation : comment assurer l'efficacité d'un dispositif en blended ?

Une question souvent posée en lien avec la mise en place d'un système en blended learning porte sur la manière d'évaluer l'efficacité de ce type de dispositif de formation, non seulement pour les formateurs en charge d'un cours, mais aussi pour une école ou institution. Mesurer veut souvent dire évaluer des acquis ou des progrès. Cependant, il est important de maintenir un équilibre entre notre besoin de mesurer et évaluer et la motivation de nos apprenants.

Nous avons abordé quelques pistes d'évaluations formatives qui – à nos yeux – ne sont pas toujours utilisées à leur plein potentiel : **l'auto-évaluation et l'évaluation entre pairs**. Ces deux formes d'évaluation permettent non seulement de diminuer la charge de travail des formateurs, mais contribuent également à la motivation et l'engagement des apprenants et font usage d'autres compétences méta-linguistiques telles que l'esprit critique, l'auto-critique, l'interaction et collaboration qui contribuent à une meilleure méthodologie d'apprentissage pour vos apprenants.

**Et vous ? Parlez-nous de votre pratique ! Qu'avez-vous utilisé avec succès que changeriez-vous si c'était à refaire ?**

Altissia est spécialiste en création et mise en œuvre de projets d'apprentissage des langues en utilisant les nouvelles technologies. Les personnes sont au centre de tout ce que nous faisons. C'est pourquoi nous nous sommes donnés pour mission d'accompagner les communautés et les individus et de créer une meilleure expérience d'apprentissage des langues pour tous. Nous fournissons des outils et des services pour mesurer et améliorer les compétences linguistiques. Nous travaillons avec chacun de nos partenaires pour faire en sorte que chaque projet soit un succès. Nous travaillons également avec les enseignants pour les aider à faire ressortir le meilleur de leurs élèves. Visitez notre site [www.altissia.org](http://www.altissia.org) pour mieux nous connaître et suivez nos pages [LinkedIn](#), [Facebook](#), et [Twitter](#) pour avoir nos dernières nouvelles.



**ALTISSIA**

LANGUAGE EMPOWERS PEOPLE